

## Ejendomsvedligehold på kommunale ejendomme - Dalux

Det er området for Ejendomme, Faciliteter og Arealer, som overordnet står for vedligeholdelse af kommunale bygninger og friarealer. Opgaverne varetages i henhold til det besluttede kommunale serviceniveau.

For at skabe overblik over vedligeholdelse, rengøring og pasning af udendørsarealer bruger kommunen et system kaldet Dalux. Alle henvendelser indberettes via app'en **DaluxFM HelpDesk** (se vejledning nederst).

Ved spørgsmål kan EFA kontaktes på telefon **24 49 59 63** eller på [efa@halsnaes.dk](mailto:efa@halsnaes.dk)

**OBS: Ved akutte skader og indmelding af alarm- og bygningskader - sådan gør du.**

Kontakt 24-timers service på tlf. nr. (**Den Jydske Kontrolcentral**): **30 10 15 00**

Alarmselskabet sørger for at afværge den akutte skade og tager efterfølgende kontakt til område for Ejendomme, Faciliteter og Arealer. Eksempler på akutte bygningskader:

- Igangsættelse af alarmer
- Skader på vandrør
- Hul i klimaskærm som forårsager vandindtrængen
- Hærværk
- Brand mm.



### Problemer i offentlige bygninger i Halsnæs Kommune anmeldes via appen: **DaluxFm Helpdesk**

#### Sådan gør du:

Du downloader app'en **DaluxFM HelpDesk**, der findes både til Android og iOS.

Når app'en er installeret, skal du logge ind med **Customer** (kunde): **Halsnaes** samt din egen mailadresse, navn og telefonnummer.

#### Indmeld opgaver via app'en:

For at indberette skal du gøre følgende:

- ◆ Vælg den ejendom/bygning opgaven vedrører (kortet vil automatisk vise den bygning, du befinder dig i, hvis du giver appen tilladelse til det).
- ◆ Vælg opgavetype: Her kan du vælge mellem forskellige typer af opgaver.
- ◆ Udfyld "Placeringsbeskrivelsen" med en kort beskrivende tekst, fx tekniskrum ved kontoret.
- ◆ Udfyld "Beskrivelse" med en uddybende tekst om opgaven/problemet.
- ◆ Tag et billede af opgaven (billeder er en stor hjælp for modtageren af opgaven, da det ofte kan spare tid og begrænser spørgsmål).
- ◆ Tryk på send.

Du vil nu modtage en mail på, at vi har registeret din indmelding. Du vil efterfølgende løbende modtage statusmails.

(Der er ingen begrænsninger på, hvem der kan bruge app'en, så du kan også lade andre bruge app'en. Dog skal du være opmærksom på, at vedkommende, der har oprettet opgaven, også er den, der modtager statusmailene.)